



**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И
ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В**

**Администрация Поназыревского муниципального
округа**

В IV КВАРТАЛЕ 2024 ГОДА

ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения: электронной, письменной и устной.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, может быть больше количества обращений.

Вопросы в обращениях классифицированы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

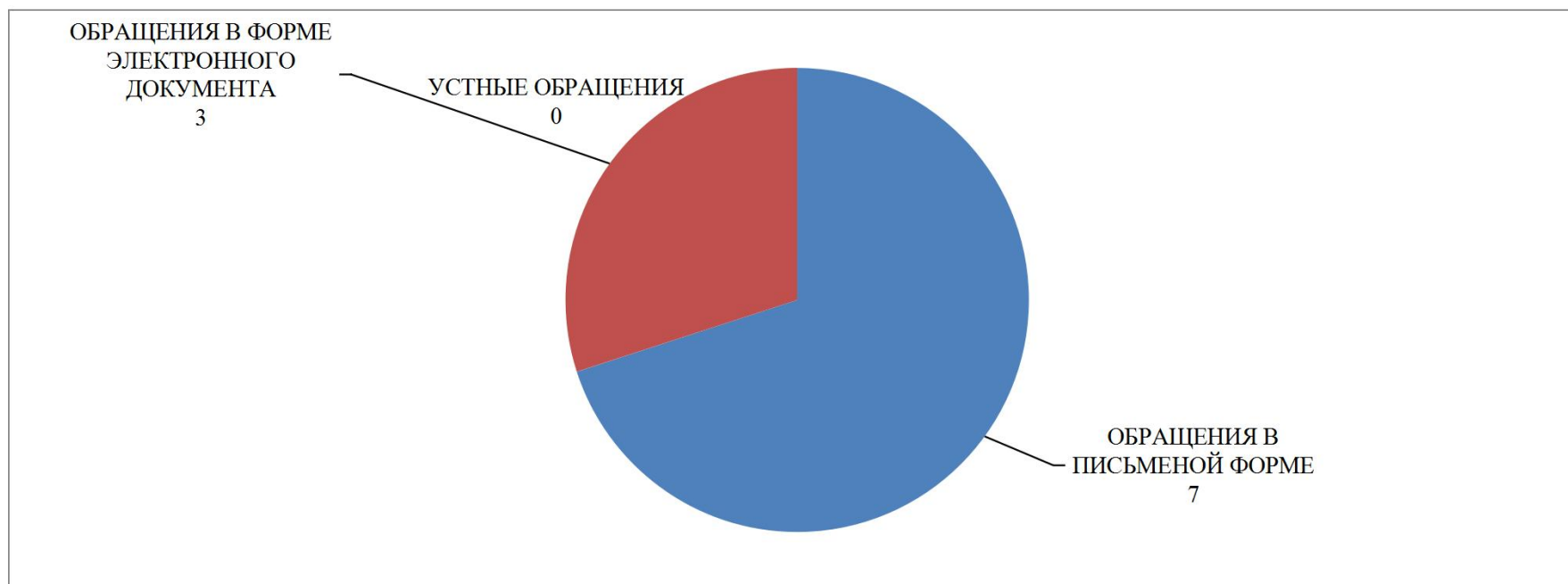
Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела.

Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными показателями принятых по ним решений.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

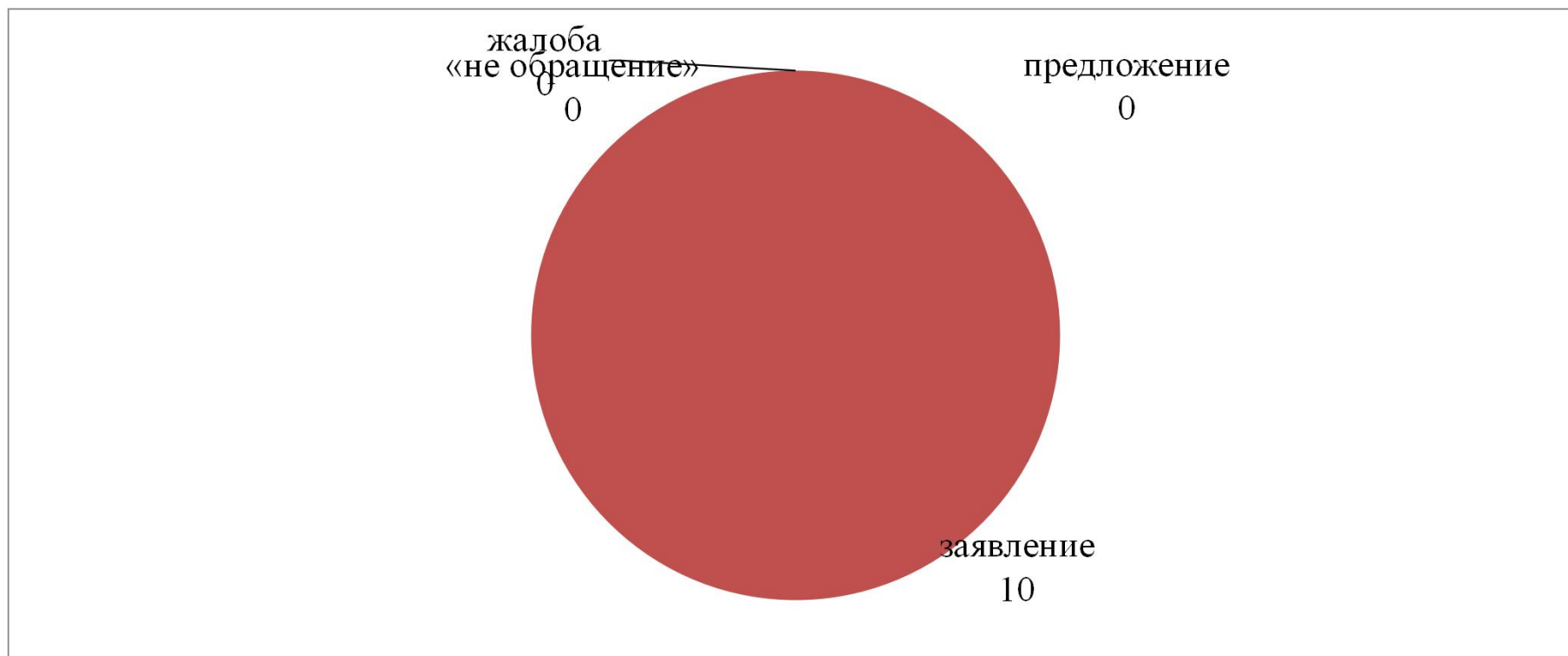
КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	10	
В ТОМ ЧИСЛЕ		
ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕНОЙ ФОРМЕ	7	70%
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	3	30%
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА)	0	0%



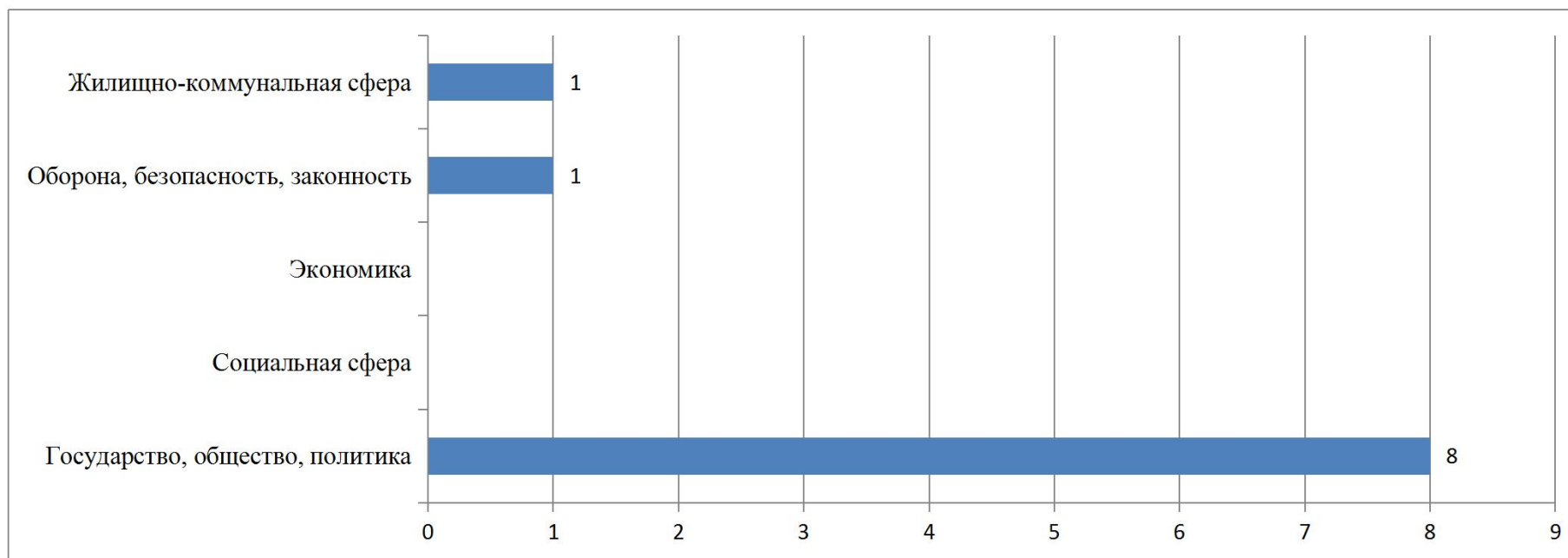
КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

предложение	заявление	жалоба	«не обращение»
0	10	0	0
0%	100%	0%	0%



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

Раздел общероссийского тематического классификатора	количество вопросов	%
Государство, общество, политика	8	80%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%
Оборона, безопасность, законность	1	10%
Жилищно-коммунальная сфера	1	10%
ИТОГО	10	100%



ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

проведено приемов граждан	в том числе		принято граждан
	руководителем	уполномоченными лицами	
4	2	2	4

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

дан ответ заявителю	4
разъяснено в ходе приема	0
находится на рассмотрении	0
направлено по компетенции	0
меры приняты	0
поддержано	0
не поддержано	0
рассмотрение продлено	0

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

(поступивших во всех формах)

ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
	ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ					
			ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
10	9	0	9	0	0	9	0	1

Период

IV

квартал

2024

года

Поступило всего в отчетном периоде

10

Источники поступления

АП

З

ЗИ

ЛП

ЭП

УС

ПФ

3

7

ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)

0

Вид обращения

предложение

заявление

жалоба

«не обращение»

ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)

10

0

Количество вопросов

10

Государство, общество, политика

8

Социальная сфера

Экономика

Оборона, безопасность, законность

1

Жилищно-коммунальная сфера

1

ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)

0

Личный прием

количество приемов, из них

руководителем

уполномоченными лицами

количество граждан

4

2

2

4

Результаты в ходе личных приемов

дан ответ заявителю

разъяснено в ходе приема

находится на рассмотрении

направлено по компетенции

меры приняты

4

поддержано	
не поддержано	
рассмотрение продлено	
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

Результаты рассмотрения	
направлено по компетенции	
дан ответ заявителю	9
разъяснено	
меры приняты	
поддержано	
не поддержано	
оставлено без ответа	
находится на рассмотрении	1
рассмотрение продлено	
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ	7
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	3
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ	0

