

Почта России расширила возможности зон самообслуживания в Костромской области

В них можно воспользоваться всеми сервисами, представленными на сайте компании или в мобильном приложении. Обновлённый интерфейс Личного кабинета стал понятнее и удобнее для пользователей с разными уровнями навыков работы с техникой.

Помимо оформления отправок клиенты теперь могут подписаться на журналы и газеты, вызвать курьера на дом, чтобы он доставил или забрал тяжёлую посылку, записаться на обслуживание в любое удобное отделение, выбрав его на карте-виджете, арендовать абонентский ящик, отправить открытку или телеграмму в онлайн-режиме, отследить посылку, распечатать бланк для ранее оформленной посылки или письма и т.д.

Также для удобства клиентов Почта переработала внешний вид системы. Дисплей стал ярче, шрифты — крупнее, а меню с наглядными подсказками — ещё понятнее. Для взвешивания писем или посылок появился отдельный экран-подсказка. При оформлении отправок теперь можно быстро найти получателя по номеру телефона: при его вводе автоматически подтягивается адрес (если получатель авторизован в системе Почты).

Вход в систему в зонах самообслуживания прост и безопасен: клиент вводит номер мобильного телефона или адрес электронной почты, после чего получает одноразовый код для доступа. Компьютеры в зонах самообслуживания работают по выделенным защищённым каналам связи, внешние системы не имеют к ним доступа, что гарантирует полную конфиденциальность персональных данных клиентов. Если клиент забыл выйти из своего личного кабинета, через минуту бездействия на экране появляется таймер обратного отсчёта, далее система автоматически завершает сеанс.

Почта оборудовала зоны самообслуживания в апреле 2024 г. в крупных почтовых отделениях с большим потоком клиентов. Сегодня воспользоваться сервисом можно более чем в 2 000 отделений. **В Костромской области зоны самообслуживания есть в 18 отделениях.**

Справочно:

АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в сельской местности, в том числе на удаленных и труднодоступных территориях. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.

Ежегодно Почта России принимает около 2,1 млрд бумажных отправок и обрабатывает около 160 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2024 г. Почта доставила более 300 млн писем в электронном и гибридном формате.

С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.

Пресс-служба АО «Почта России»